

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ № 1**

25

на 2022 год и плановый период 2023 и 2024 годов

за 12 месяцев 2022 года

от " " 20 г.

именование муниципального учреждения
Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение детский сад № 19 общеразвивающего вида
города Зеи

иды деятельности муниципального учреждения
Дошкольное образование (предшествующее начальному общему образованию)

ид муниципального учреждения
Автономное учреждение
(указывается вид муниципального учреждения)

периодичность
Ежеквартально
(указывается в соответствии с периодичностью представления отчета о выполнении муниципального задания, установленной в муниципальном задании)

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах

Раздел 1

Наименование муниципальной услуги
Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования

1. Категории потребителей муниципальной услуги
Физические лица в возрасте до 8 лет

Код по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню

50.Д.45.0

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги					Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги							
	Значение содержания услуги 1	Значение содержания услуги 2	Значение содержания услуги 3	Значение условия (формы) оказания услуги 1	Значение условия (формы) оказания услуги 2		(наименование показателя)	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
								наименование	код					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
8010110.99.0.Б B24DM62000	не указано	не указано	от 1 года до 3 лет	Очная	группа полного дня	Доля родителей(законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	процент	744	90	100,0	0			
						Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами испол. власти субъектов РФ, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	процент	744	100	100	0	Отсутствие нарушений		
						Полнота реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования	процент	744	100	100	0			
8010110.99.0.Б B24DN82000	не указано	не указано	От 3 лет до 8 лет	Очная	группа полного дня	Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами испол. власти субъектов РФ, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	процент	744	100	100	0		Отсутствие нарушений	
						Полнота реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования	процент	744	100	100	0			
						Уровень соответствия учебного плана образовательного учреждения требованиям федерального базисного учебного плана	процент	744	100	100	0			
						Доля родителей(законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	процент	744	90	100,0	0			

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги(по справочникам)					Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги(по справочникам)	Показатель объема муниципальной услуги								
	Значение содержания услуги 1	Значение содержания услуги 2	Значение содержания услуги 3	Значение условия (формы) оказания услуги 1	Значение условия (формы) оказания услуги 2		(наименование показателя)	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	Средний размер платы (цена, тариф)
								наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	

8010110.99.0 БВ24ДМ620 00	не указано	не указано	От 1 года до 3 лет	Очная	группа полного дня	число обучающихся	человек	792	49	58	5		
8010110.99.0 БВ24ДН820 00	не указано	не указано	От 3 лет до 8 лет	Очная	группа полного дня	число обучающихся	человек	792	163	163	5		

Раздел 2

1. Наименование муниципальной услуги

Присмотр и уход

Код по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню

50.785.0

2. Категории потребителей муниципальной услуги

Физические лица

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги (по справочникам)					Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги (по справочникам)		Показатель качества муниципальной услуги									
	Значение содержания услуги 1	Значение содержания услуги 2	Значение содержания услуги 3	Значение условия (формы) оказания услуги 1	Значение условия (формы) оказания услуги 2	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
											наименование	код					
8532110.99.0.Б В19АА14000	Дети-инвалиды	От 3 лет до 8 лет		группа полного дня		Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	процент	744	90	100,0	0						
						Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами испол. власти субъектов РФ, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	процент	744	100	100	0						Отсутствие нарушений
8532110.99.0.Б В19АА62000	физические лица за исключением льготных категорий	НЕ УКАЗАНО		группа полного дня		Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	процент	744	90	100	0						
						Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами испол. власти субъектов РФ, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	процент	744	100	100	0						Отсутствие нарушений

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги (по справочникам)		Показатель объема муниципальной услуги							Средний размер платы (цена, тариф)	
	Значение содержания услуги 1	Значение содержания услуги 2	Значение содержания услуги 3	Значение условия (формы) оказания услуги 1	Значение условия (формы) оказания услуги 2	(наименование показателя)	единица измерения по ОКЕИ	код	утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение		причина отклонения
8532110.99.0 БВ19АА14000	Дети-инвалиды	От 3 лет до 8 лет		группа полного дня		число детей	человек	792	2	2	1			
8532110.99.0 БВ19АА62000	физические лица за исключением льготных категорий	НЕ УКАЗАНО		группа полного дня		число детей	человек	792	210	219	5			260,0 руб. в день

Руководитель (уполномоченное лицо)

Заведующая МДОУ д/с № 19
(должность)

И.И. Берзина
(подпись)

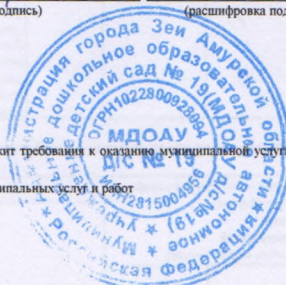
Н.Н. Берзина
(расшифровка подписи)

" " 2022 г.

¹ Номер муниципального задания присваивается в информационной системе Министерства финансов Российской Федерации.

² Формируется при установлении муниципального задания на оказание муниципальной услуги (услуг) и работы (работ) и содержит требования к оказанию муниципальной услуги (услуг) раздельно по каждой из муниципальных услуг с указанием порядкового номера раздела.

³ Заполняется при установлении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги, в ведомственном перечне муниципальных услуг и работ.



Пояснительная записка к отчету муниципального задания МДОАУ д/с № 19 за 12 месяцев 2022 года

В муниципальном задании на 2022 год определены требования к качеству и объему оказания муниципальных услуг.

1. «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования» (от 1 года до 3 лет, очная):

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги»:

- показатель «Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемых услуг» составляет 100 %;

- показатель «Доля своевременно устраненных нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования» составляет 100%. Нарушений за 12 месяцев 2022 года не выявлено;

- показатель «Полнота реализации общеобразовательной программы дошкольного образования» составляет 100%.

«Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования» (от 3 лет до 8 лет, очная):

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги»:

- показатель «Доля своевременно устраненных нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования» составляет 100%. Нарушений за 12 месяцев 2022 года не выявлено;

- показатель «Полнота реализации общеобразовательной программы дошкольного образования» составляет 100%;

- уровень соответствия учебного плана образовательного учреждения требованиям федерального базисного учебного плана составляет 100%;

- показатель «Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемых услуг» составляет 100 %.

Муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги» возраст обучающихся от 1 года до 3 лет составляет 58 человек при плановом 49 человек, данный показатель за 12 месяцев 2022 года выполнен на 118,4 %

Муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги» возраст обучающихся от 3 лет до 8 лет составляет 163 человека при плановом 163 человек, данный показатель за 12 месяцев 2022 года выполнен на 100,0 %.

2. «Присмотр и уход».

2.1. «Присмотр и уход» (дети-инвалиды от 3 лет до 8 лет):

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги»:

- показатель «Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемых услуг» составляет 100 %;

- показатель «Доля своевременно устраненных нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования» составляет 100%. Нарушений за 12 месяцев 2022 года не выявлено;

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию **«Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги»** составляет 2 человека при плановом 2 человека, данный показатель за 12 месяцев 2022 года выполнен на 100%.

2.2. «Присмотр и уход» (физические лица, за исключением льготных категорий):

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию **«Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги»:**

- показатель «Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемых услуг» составляет 100 %;

- показатель «Доля своевременно устраненных нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования» составляет 100%. Нарушений за 12 месяцев 2022 года не выявлено;

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию **«Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги»** составляет 219 человек при плановом 210 человек, данный показатель за 12 месяцев 2022 года выполнен на 104,3 %.

Заведующий

Н.Н. Березина



Оценка выполнения муниципального задания муниципальным дошкольным образовательным автономным учреждением детский сад № 19 общеразвивающего вида за 12 месяцев 2022 года

1. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования

1.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги

Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение		K _{1i}	Причина отклонения
		Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период		
1	2	3	4	5	6
От 1 года до 3 лет (очная)					
Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги	%	90	100	100	
Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами испол. власти субъектов РФ, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	%	100	100	100	Отсутствие нарушений
Полнота реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования	%	100	100	100	
От 3 лет до 8 лет (очная)					
Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами испол. власти субъектов РФ, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	%	100	100	100	Отсутствие нарушений
Полнота реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования	%	100	100	100	
Уровень соответствия учебного плана образовательного учреждения требованиям федерального государственного образовательного стандарта	%	100	100	100	
Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	%	90	100	100	

$$K_1 = \frac{100+100+100+100+100+100+100}{7} = 100,0 \%$$

1.2. Расчет оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим объем муниципальной услуги.

Наименование показателя муниципальной услуги	Единица измерения	Значение		Коэффициент K2i
		Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	
1	2	3	4	5
Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования (от 1 года до 3 лет)	человек	49	58	100
Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования (от 3 года до 8 лет)	человек	163	163	100

$$K2 = \frac{100+100}{2} = 100 \%$$

1.3. Расчет итоговой оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждой муниципальной услуге (работе) определяется:

$$OЦ_{итоговая} = \frac{100 + 100}{2}$$

Итоговая оценка = 100,0 %

1.4. Интерпретация итоговой оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждой муниципальной услуге (работе) осуществляется в соответствии с таблицей 1:

Таблица 1

Значение оценки	Интерпретация оценки
$OЦ_{итоговая} = 100\%$	муниципальное задание по муниципальной услуге (работе) выполнено
$90\% \leq OЦ_{итоговая} < 100\%$	муниципальное задание по муниципальной услуге (работе) в целом выполнено

ОЦ_{итоговая} < 90%

муниципальное задание по муниципальной услуге (работе) не выполнено

Муниципальное задание по муниципальной услуге «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования» выполнено.

2. Присмотр и уход

2.1. Расчет оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим качество муниципальной услуги (работы), производится по следующей формуле:

$$K_1 = \sum_{i=1}^N K_{1i} / N,$$

где:

K_1 – оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим качество муниципальной услуги (работы);

K_{1i} – оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждому показателю, характеризующему качество муниципальной услуги (работы), установленному муниципальным заданием;

N – количество показателей, характеризующих качество муниципальной услуги (работы), установленных муниципальным заданием.

Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги

Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение		K _{1i}	Причина отклонения
		Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период		
1	2	3	4	5	6
Дети-инвалиды от 3 лет до 8 лет (группа полного дня)					
Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	%	90	100	100	
Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами		100	100	100	Отсутствие нарушений

испол. власти субъектов РФ, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	%				
Физические лица за исключением льготных категорий (группа полного дня)					
Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	%	90	100	100	
Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами испол. власти субъектов РФ, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	%	100	100	100	Отсутствие нарушений

$$K_1 = \frac{100 + 100 + 100 + 100}{4} = 100 \%$$

2.2. Расчет оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим объем муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях, производится по следующей формуле:

$$K_2 = \sum_{i=1}^N K_{2i} / N,$$

где:

K_2 – оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим объем муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях;

K_{2i} – оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждому показателю, характеризующему объем муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях, установленному муниципальным заданием;

N – количество показателей, характеризующих объем муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях, установленных муниципальным заданием.

Наименование показателя муниципальной услуги	Единица измерения	Значение		Коэффициент K2i
		Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	
1	2	3	4	5
Дети-инвалиды	человек	2	2	100
Присмотр и уход физические лица за исключением льготных категорий	человек	210	219	100

$$K2 = \frac{100 + 100}{2} = 100 \%$$

2.3. Расчет итоговой оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждой муниципальной услуге (работе) определяется:

2.3.1 в случае если для муниципальной услуги (работы) муниципальным заданием предусмотрены показатели, характеризующие объем и качество муниципальной услуги (работы), – по формуле:

$$OЦ_{итоговая} = (K_1 + K_2) / 2,$$

где:

$OЦ_{итоговая}$ – итоговая оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждой муниципальной услуге (работе).

$$OЦ_{итоговая} = \frac{100 + 100}{2}$$

Итоговая оценка = 100 %

2.4. Интерпретация итоговой оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждой муниципальной услуге (работе) осуществляется в соответствии с таблицей 1:

Таблица 1

Значение оценки	Интерпретация оценки
$OЦ_{итоговая} = 100\%$	муниципальное задание по муниципальной услуге (работе) выполнено
$90\% \leq OЦ_{итоговая} < 100\%$	муниципальное задание по

	муниципальной услуге (работе) в целом выполнено
ОЦ _{итоговая} < 90%	муниципальное задание по муниципальной услуге (работе) не выполнено

Муниципальное задание по муниципальной услуге «Присмотр и уход» выполнено.

Муниципальное задание за 12 месяцев 2022 года по МДОАУ д/с № 19 выполнено.

Руководитель учреждения

Н.Н. Березина



Муниципальное задание по муниципальной услуге (работе) выполнено	ОЦ _{итоговая} = 100%
Муниципальное задание по муниципальной услуге (работе) не выполнено	ОЦ _{итоговая} < 100%

Акт № 7**по итогам проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг муниципальным дошкольным образовательным автономным учреждением д/с № 19 за 2022 г.****18.01.2023****г. Зея**

Мною, заместителем директора МКУ «Центр по обслуживанию образовательных организаций города Зеи» Щеголевой Викторией Викторовной, на основании Плана работы отдела образования администрации г. Зеи на 2021-2022 учебный год проведено анкетирование потребителей муниципальных услуг в МДОАУ д/с № 19.

Основание для проведения анкетирования: Приказ отдела образования администрации г. Зеи от 28.09.2022 № 301 - од.

Цель проверки: изучение мнения потребителей услуг об удовлетворенности качеством предоставления услуг.

Установленный срок проведения анкетирования: с 05.10.2022 по 30.12.2022 года.

Согласно приказу отдела образования администрации г. Зеи от 28.09.2022 № 301- од было проведено on-line – анкетирование, плановое количество респондентов утверждено в размере 40 % от общего количества респондентов в соответствии с генеральной совокупностью или 92 чел., приняли участие в опросе 105 чел. или 46,1 %. On-line – анкета была размещена на сайте образовательной организации.

По итогам проведения анкетирования проведен анализ степени удовлетворенности получателей муниципальных услуг и представлен в таблице.

№ п/п	Фактор удовлетворенности	Количество опрошенных	Оценка удовлетворенности, (в баллах)	Оценка удовлетворенности, (в %)
1.	Уровень комфортности оснащения помещений учреждения	105	4,52	100,1
2.	Удовлетворенность потребителя возможностью получения справочной информации об оказываемой муниципальной услуге	105	4,74	100
3.	Удовлетворенность потребителя взаимодействия с работниками учреждения	105	4,89	100

4.	Удовлетворенность потребителя графиком работы учреждения	105	4,74	100,1
5.	Удовлетворенность потребителя компетентностью работников учреждения	105	4,82	100,1
6.	Удовлетворенность потребителя качеством предоставляемой муниципальной услуги в целом	105	4,77	100,1
	Итого:	105	4,08	100

Результаты по обработке анкет

1. Уровень комфортности оснащения помещений учреждения

Число опрошенных	По пятибалльной системе				
	5	4	3	2	1
105	68	24	12	1	0

$$(5*68) + (4*24) + (3*12) + (2*1) = 340+96+36+2 = 474 : 105 = 4,52$$

2. Удовлетворенность потребителя возможностью получения справочной информации об оказываемой муниципальной услуге

Число опрошенных	По пятибалльной системе				
	5	4	3	2	1
105	82	19	4	0	0

$$(5*82) + (4*19) + (3*4) = 410+76+12 = 498 : 105 = 4,74$$

3. Удовлетворенность потребителя взаимодействия с работниками учреждения

Число опрошенных	По пятибалльной системе				
	5	4	3	2	1
105	93	12	0	0	0

$$(5*93) + (4*12) = 465+48 = 513 : 105 = 4,89$$

4. Удовлетворенность потребителя графиком работы учреждения

Число опрошенных	По пятибалльной системе				
	5	4	3	2	1
105	90	9	3	0	3

$$(5*90) + (4*9) + (3*3) + (1*3) = 450+36+9+3 = 498 : 105 = 4,74$$

5. Удовлетворенность потребителя компетентностью работников учреждения

Число опрошенных	По пятибалльной системе				
	5	4	3	2	1
105	87	17	1	0	0

$$(5*87) + (4*17) + (3*1) = 435+68+3 = 506 : 105 = 4,82$$

6. Удовлетворенность потребителя качеством предоставляемой муниципальной услуги в целом

Число опрошенных	По пятибалльной системе				
	5	4	3	2	1
105	82	22	1	0	0

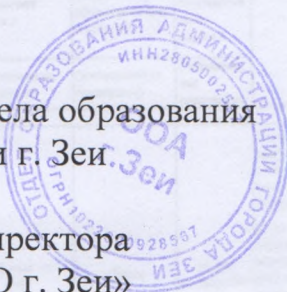
$$(5*82) + (4*22) + (3*1) = 410+88+3 = 501 : 105 = 4,77$$

$$\text{Итого: } 4,52+4,74+4,89+4,74+4,82+4,77 = 24,48 : 6 = 4,08$$

Вывод:

В среднем уровень удовлетворенности потребителем качеством предоставляемой муниципальной услуги по МДОАУ д/с № 19 составил 4,08 баллов или 100 %, в муниципальном задании данный показатель запланирован в размере 90 %, перевыполнение данного показателя составило 10 %.

Начальник отдела образования
администрации г. Зеи



О.В. Максимишина

Заместитель директора
МКУ «ЦОМОО г. Зеи»

В.В. Щеголева