



ПЛАН
по улучшению качества работы МДОБУ д/с № 19 общеразвивающего вида по
результатам проведенной в 2018 году независимой оценки качества
образовательной деятельности

№ покая	Показатель -	Баллы, полученные по результатам НОК ОД в 2018 г.	Планируемые результаты на июнь 2019 г.	Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемые результаты
Критерий 1: Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность				
1.1	Полнота и актуальность информации об организации её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	99%	100%	Разместить на официальном сайте ДОУ (в срок до 01.03.2019 г.) недостающие копии документов образовательной организации; -информацию, потерявшую актуальность, убирать с сайта (1 раз в квартал)
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	99,5%	10	Дополнить данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке воспитателей на официальном сайте ДОУ
1.3	Доступность взаимодействия с получателем образовательных услуг	97	10	Обновить работу страницы на сайте ДОУ «Вопрос-ответ» (в срок до 01.03.2019 г.)
	образовательных услуг			- своевременно отражать информацию о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей

				образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (срок - постоянно.)
Критерий 2: Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	95,9%	97%	Продолжать работу над улучшением материально-технического оснащения
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья. организации питания обучающихся	100%	100%	В системе обновлять информацию на сайте об оздоровительных мероприятиях, соревнованиях, проводимых в дошкольном учреждении
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	96,4%	100%	Возобновить работу ПМПк (срок – январь, 2019 года)
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ. -	99,5	10	
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.	99,5	100	Обновить информацию на сайте и внести дополнения: (в срок до 01.06.2019 г.): - об участии и результативности участия воспитанников ДОУ в конкурсах, выставках, спортивных мероприятиях
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской	96,4%	97%	Возобновить работу ПМПк (срок – январь, 2019 года)

	и социальной помощи обучающимся			
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	91,8%	95%	Специальной программы и специального оборудования для детей-инвалидов не требуется
Критерий 3: Доброжелательность, вежливость, компетентность работников				
3.1	Доброжелательность и вежливость работников.	100%	100%	
3.2	Компетентность работников	99,5%	100%	
Критерий 4: Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций				
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	100%	100%	
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	99,5%	100%	
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100%	100%	